

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Государственные и муниципальные услуги и закупки»

Дисциплина «Государственные и муниципальные услуги и закупки» является частью программы бакалавриата «Государственное и муниципальное управление (общий профиль, СУОС)» по направлению «38.03.04 Государственное и муниципальное управление».

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: Формирование знаний о системе государственных и муниципальных услуг и закупок, направлениях повышения их качества и доступности для обеспечения прав и интересов различных социальных групп населения и юридических лиц, формирование навыков анализа нормативно-правовых основ в области предоставления государственных и муниципальных услуг, государственных и муниципальных закупок. Задачи дисциплины: - изучение порядка планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений в субъекте РФ - изучение обязательных требований, обеспечивающих необходимый уровень качества и доступности государственной и муниципальной услуги в целом; основных методов и процедур, понятий, правил и принципов предоставления государственных и муниципальных услуг, организации закупок для государственных и муниципальных нужд; - формирование умений анализировать реализацию планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений в субъекте РФ; оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов; - формирование умений применять методы и процедуры анализа информации для проведения экономических расчетов в соответствии с поставленными профессиональными задачами в сфере государственных и муниципальных услуг, государственных и муниципальных закупок; организовывать мониторинг данных и применять методы составления прогноза основных социально-экономических показателей в сфере государственных и муниципальных услуг, государственных и муниципальных закупок. - формирование навыков анализа эффективности планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений в субъекте РФ; - формирование навыков применения методов оценки эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг, организации государственных и муниципальных закупок. приобретение умений правильно использовать нормативно-правовые требования к деятельности участников закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд; – приобретение навыков использования способов организации закупок для обеспечения деятельности государственных и муниципальных заказчиков товарами, работами и услугами; – приобретение профессиональных компетенций в области управления государственными и муниципальными закупками..

Исучаемые объекты дисциплины

Государственные услуги; Муниципальные услуги Доступность государственных и муниципальных услуг Качество государственных и муниципальных услуг Закупки товаров, работ и услуг для государственных и муниципальных нужд.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах		
		Номер семестра		
		5	6	7
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	153	36	54	63
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:				
- лекции (Л)	61	16	18	27
- лабораторные работы (ЛР)				
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	82	18	32	32
- контроль самостоятельной работы (КСР)	10	2	4	4
- контрольная работа				
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	207	36	90	81
2. Промежуточная аттестация				
Экзамен	36		36	
Дифференцированный зачет	9			9
Зачет	9	9		
Курсовой проект (КП)	36		36	
Курсовая работа (КР)				
Общая трудоемкость дисциплины	396	72	180	144

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
5-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Раздел 1. Государственные и муниципальные услуги: теоретические основы	8	0	10	24
<p>Раздел 1. Государственные и муниципальные услуги: теоретические основы</p> <p>Тема 1. Теоретико-правовые основы публичных, социальных и государственных услуг.</p> <p>Теоретические основы понятий «государственная услуга», «муниципальная услуга». Соотношение понятий «государственная услуга» и «государственная функция». Правовые основы разграничения публичных, социальных, государственных услуг.</p> <p>Тема 2. Понятие «публичные услуги» в контексте концепции Нового государственного менеджмента</p> <p>Общие принципы организации государственного управления в рамках концепции «Нового государственного менеджмента». Особенности перехода к «публичному менеджменту». Характерные черты и основные идеи «нового публичного менеджмента». Основные различия классической модели государственного управления и «нового публичного менеджмента». Принципиал-агентская модель взаимодействия органов публичной власти (агентов) с населением и организациями (клиентами). Два подхода к понятию «публичная услуга». Типология услуг общественного сектора.</p> <p>Тема 3. Административная реформы РФ</p> <p>Понятие, сущность, цели, задачи и направления административной реформы. Задачи в рамках мероприятий по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг. План мероприятий по совершенствованию государственного управления. Нормативно-правовые акты, которые были созданы для совершенствования сферы оказания государственных и муниципальных услуг (на федеральном, региональном и муниципальном уровне). Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»: основные мероприятия, направленные на повышение качества государственных и муниципальных услуг. Тема 4. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг: зарубежный опыт. Опыт Сингапура. Опыт США. Опыт Великобритании. Опыт Германии. Опыт Франции. Опыт Бразилии. Опыт Кореи. Опыт Канады. Опыт Эстонии. Опыт Казахстана. Опыт Австралии. Опыт Израиля. Опыт Польши. Опыт Испании. Структура государственных услуг. Стандартизация государственных услуг. Организация предоставления государственных услуг (организация деятельности органов государственной власти; реализация принципа «одного окна»; порталы государственных услуг; предоставление услуг в электронной форме и т.д.). Методы оценки доступности и качества государственных услуг.</p>				
<p>Раздел 2. Государственные и муниципальные услуги: нормативно-правовые основы</p>	8	0	8	12
<p>Тема 5. Нормативно-правовые основы организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Правовые подходы к определению понятия «услуга» (согласно: Конституции Российской Федерации, Налоговому кодексу Российской Федерации, Гражданскому кодексу Российской Федерации, ГОСТу «Услуги населению»). Свойства услуги (признаки, отличающие услуги от товаров). Государственные и муниципальные услуги: сущность понятия (согласно: Бюджетному кодексу Российской Федерации; Указу Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти». Анализ Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»). Основные понятия, используемые в Федеральном законе от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>предоставления государственных и муниципальных услуг».</p> <p>- Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг.</p> <p>- Права заявителей при получении государственных и муниципальных услуг.</p> <p>- Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.</p> <p>Классификация государственных и муниципальных услуг. Управленческие технологии предоставления государственных и муниципальных услуг в зависимости от особенностей классификации услуг.</p>				
ИТОГО по 5-му семестру	16	0	18	36
6-й семестр				
Раздел 2. Оценка доступности и качества государственных и муниципальных услуг.	10	0	16	50
<p>Тема 5. Теоретические основы определения понятий «доступность» и «качество» государственных и муниципальных услуг</p> <p>Понятие и подходы к определению доступности и качества государственной и муниципальной услуги. Критерии оценки доступности и качества государственных и муниципальных услуг. Подходы к анализу видов доступности государственных и муниципальных услуг: территориальная, временная, финансовая, информационная доступность. Система потребностей потребителей по поводу качества и доступности получаемых услуг.</p> <p>Тема 6. Нормативно-правовые основы определения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг. Стандарты предоставления государственных и муниципальных услуг. Требования к стандартам предоставления государственных и муниципальных услуг. Нормативные основы качества и доступности государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Тема 7. Методики оценки доступности</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>государственных и муниципальных услуг. Мониторинг доступности предоставления государственных услуг государственными органами; Анализ факторов, влияющих на доступность получения услуг. Оценка доступности предоставления государственных и муниципальных услуг органами государственного и муниципального управления. Оценка доступности предоставления государственных услуг многофункциональными центрами; Доступность услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. Тема 8. Методики оценки качества государственных и муниципальных услуг. Мониторинг качества предоставления государственных услуг государственными органами; Методические рекомендации по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг. Методика проведения социологического исследования и оценки удовлетворенности граждан РФ качеством предоставления государственных и муниципальных услуг. Сравнительный анализ организации мониторинга качества предоставления государственных услуг в субъектах РФ. Оценка качества услуг, предоставляемых органами государственного и муниципального управления. Оценка качества предоставления государственных услуг многофункциональными центрами; Качество услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями. Независимая оценка качества предоставления государственных услуг государственными и муниципальными учреждениями; Оценка качества оказания государственных и муниципальных услуг государственными и муниципальными учреждениями (правовая основа, порядок реализации). Система независимой оценки</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
качества предоставления государственных услуг потребителями через электронные сервисы, в том числе официальные сайты государственных органов, портал «Ваш контроль» др				
Раздел 1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг.	8	0	16	40
Тема 1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг органами государственной власти и органами местного самоуправления Порядок определения полномочий органов государственного и муниципального управления по предоставлению государственных и муниципальных услуг Нормативное обеспечение разработки и принятия административных регламентов. Порядок разработки административных регламентов. Нормативное регулирование порядка разработки на региональном и муниципальном уровнях Административные регламенты: сравнительный анализ, основные проблемы Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Межведомственный запрос о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия. Технологические карты межведомственного взаимодействия (ТКМВ). Технологические схемы предоставления государственных и муниципальных услуг Тема 2. Анализ ИКТ предоставления государственных и муниципальных услуг Реестры государственных и муниципальных услуг. Система порталов и реестров государственных и муниципальных услуг. Система межведомственного электронного взаимодействия. Единый портал государственных и муниципальных услуг. АИС МФЦ СПО. ИС МДМ. АИС ЛОД. Тема 3. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах Зарубежный опыт организации МФЦ.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>Нормативно-правовые основы создания и деятельности МФЦ. Вопросы организационно-правового статуса МФЦ. Централизованная и децентрализованная системы организации МФЦ. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг посредством МФЦ. МФЦ Пермского края: организационно-правовой статус; анализ деятельности.</p> <p>Нормативно-правовое регулирование создания и деятельности многофункциональных центров. Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра. Стандарт обслуживания заявителей в многофункциональных центрах. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Требования к соглашениям о взаимодействии. Процесс предоставления услуг на базе многофункциональных центров и мониторинг деятельности МФЦ.</p> <p>Тема 4. Предоставление государственных и муниципальных услуг государственными и муниципальными учреждениями</p> <p>Понятия и нормативно правовые основы государственных и муниципальных учреждений. Типы государственных и муниципальных учреждений (автономные, бюджетные и казенные). Статус государственных и муниципальных учреждений. Характеристики, сходства и отличия по каждому из типов учреждений. Организация оказания государственных и муниципальных услуг в государственных и муниципальных учреждениях.</p> <p>Формирование и характеристики государственных и муниципальных заданий. Оценка эффективности выполнения государственных и муниципальных заданий. Финансовый план государственных (муниципальных) учреждений: смета расходов, план финансово-хозяйственной</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>деятельности. Формы и методы финансирования: бюджетное финансирование (нормативно-подушевое финансирование, субсидии)</p> <p>Функции и полномочия учредителя в отношении государственного и муниципального учреждения.</p> <p>Требования и порядок опубликования информации о государственных (муниципальных учреждениях). Анализ официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (https://bus.gov.ru/pub/home)</p>				
ИТОГО по 6-му семестру	18	0	32	90
7-й семестр				
Тема 5. Электронный документооборот в контрактной системе	2	0	4	5
Единая информационная система (ЕИС). Реестры единой информационной системы. Электронный документооборот в контрактной системе в сфере закупок. Единая информационная система и информационные системы в сфере закупок. Реестр контрактов, заключенных заказчиками. Реестр недобросовестных поставщиков. Основные понятия и основные функции ЕИС; Порядок организации документооборота в контрактной системе; основные реестры официального сайта ЕИС и сайтов субъектов РФ и муниципальных образований.				
Тема 8. Организационная система заказчика по осуществлению закупок для государственных и муниципальных нужд. Контрактная служба и контрактный управляющий. Комиссии по осуществлению закупок.	2	0	2	9
Общие положения об организации и деятельности контрактной службы и контрактного управляющего; Основные функции и полномочия контрактной службы и контрактного управляющего; Основные требования к сотрудникам контрактной службы, контрактному управляющему. Общие положения об организации и деятельности комиссии по осуществлению закупок; функции конкурсной, аукционной, котировочной комиссии, комиссии по				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
рассмотрению заявок на участие в запросе предложений; формы и размер ответственности членов комиссии за совершаемые действия; документооборот в рамках деятельности комиссии по осуществлению закупок				
Тема 2. Правовая основа закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в контрактной системе.	2	0	2	5
Основы законодательства о контрактной системе. Структура и сфера действия Закона о контрактной системе. Подзаконные акты по Закону о контрактной системе				
Тема 3. Современное состояние нормативно-правового и организационно-методического обеспечения закупок для публичных нужд в зарубежных странах.	2	0	0	5
Сравнительный анализ правового регулирования закупок товаров, работ и услуг для государственных нужд.Международный опыт регулирования государственных и публичных закупок.				
Тема 4. Участники закупок для государственных и муниципальных нужд. Преференции в системе закупок. Заявки на участие в закупках.	2	0	4	10
Требования к участникам закупки, документы, подтверждающие соответствие участника закупки установленным требованиям. Требования к заявкам на участие в закупке. Состав сведений и документов, необходимых для участия в закупке. Порядок подачи заявок. Преференции субъектам малого предпринимательства, социально-ориентированным некоммерческим организациям, организациям инвалидов и учреждениям уголовно-исполнительной системы: размер, порядок и случаи предоставления преимуществ. Национальный режим при осуществлении закупок.				
Тема 6. Планирование, обоснование и нормирование закупок для государственных и муниципальных нужд в контрактной системе.	2	0	4	10
Правовое регулирование процедуры планирования закупок; порядок обоснования				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
и нормирование закупок для государственных и муниципальных нужд; средства планирования закупок; основные особенности размещения документов планирования в ЕИС; этапы подготовки и составления планов и планов-графиков закупок, порядок формирования, утверждения, размещения и внесения изменений в план-график закупок и план закупок; порядок обоснования и нормирования закупок, полномочия при установлении правил нормирования; порядок общественного обсуждения закупок в рамках контрактной системы, обязанности и ответственность работников контрактных служб, контрактных управляющих по обоснованию закупок, формированию и размещению планов и планов-графиков закупок.				
Тема 10. Государственный и муниципальный контракт в контрактной системе.	4	0	4	10
Понятие государственного (муниципального) контракта (гражданско-правового договора); типовые контракты; условия и порядок заключения, изменения, расторжения, исполнения контракта (гражданско-правового договора); стандартные разделы контракта (гражданско-правового договора); последствия отказа от заключения (исполнения) контракта (гражданско-правового договора); особенности заключения контракта (гражданско-правового договора) на электронной площадке; порядок определения, перечисления, использования, возврата суммы обеспечения исполнения контракта; порядок разработки и размещения проекта контракта. Порядок заключения контракта по итогам торгов, конкурсов, аукционов, в случае проведения запроса котировок и у единственного поставщика. возможность изменения условий контракта. Контроль за исполнением контрактов. Приемка товаров, работ, услуг по контракту. Приемочная комиссия. Экспертиза товаров, работ, услуг. Основания для изменения контракта. Расторжение контракта. Односторонний отказ от исполнения контракта. Реестр контрактов. Библиотека контрактов. Банковское сопровождение				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
контрактов.				
Тема 7. Начальная (максимальная) цена контракта. Правила описания объекта закупки. Порядок разработки технического задания в контрактной системе.	2	0	4	10
Правовые основы определения и обоснования начальной (максимальной) цены контракта (НМЦК). Методы определения и обоснования начальной (максимальной) цены контракта. Метод сопоставимых рыночных цен (анализа рынка). Нормативный метод. Тарифный метод. Проектно-сметный метод. Затратный метод. Порядок и особенности разработки технического задания; порядок определения требований к объекту закупки; правила описания объекта закупок; особенности структуры и содержания технического задания.				
Тема 11. Мониторинг, аудит и контроль в контрактной системе.	4	0	2	2
Основные виды контроля в контрактной системе. Цели, порядок организации и проведения мониторинга и аудита закупок. Формы и порядок проведения контрольных мероприятий. Полномочия контрольных органов при проведении контроля, мониторинга и аудита закупок. Ответственность за нарушения в сфере закупок.				
Тема 1. Основы контрактной системы в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд.	2	0	2	5
Основные положения и принципы контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных нужд. Участники контрактной системы. Централизация закупок в контрактной системе. Условия проведения совместных конкурсов и аукционов на закупку товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд				
Тема 9. Способы закупок и выбор поставщика в контрактной системе.	3	0	4	10
Способы закупки и вопросы их применения. Виды и классификация конкурентных способов закупки в контрактной системе. Открытые и закрытые способы закупки. Закупки в форме конкурса. Закупки в форме				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
аукциона. Закупки запросом предложений. Закупки запросом котировок. Условия и случаи закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя). Необходимость и порядок согласования возможности заключения контракта с единственным поставщиком. Изучаются антидемпинговые меры, предусмотренные действующем законодательстве о закупках. Рассматриваются обеспечительные меры в закупках: обеспечение заявок на участие в закупке и обеспечение исполнения контракта. Правила оценки заявок на участие в закупке.				
ИТОГО по 7-му семестру	27	0	32	81
ИТОГО по дисциплине	61	0	82	207